

## 公益財団法人 名古屋港緑地保全協会 Twitter アカウント運用ポリシー

### 1 はじめに

公益財団法人 名古屋港緑地保全協会（以下「本協会」という。）では、Twitter が持つ拡散性、即時性といった情報の伝播効果を活かした情報発信を行うため、Twitter に公益財団法人 名古屋港緑地保全協会 公式ページ（以下「公式ページ」という。）を開設します。このため、この運用ポリシーは、公式ページ運用の基本的なルールを定めています。

### 2 目的

公式ページは、富浜緑地のイベント、情報等を広く一般の方に発信し、富浜緑地始め 8 緑地を PR することを目的とします。

### 3 運用管理

公式ページの運用は、本協会総務課運用担当者が行い、運用管理責任者は、本協会総務課長とします。

### 4 運用者の明示

- (1) 公式ページの URL は、<https://www.twitter.com/nppga> とし、名称は、「公益財団法人 名古屋港緑地保全協会」とします。
- (2) なりすましによる誤情報の流布を防ぐため、公式ページの URL を、公益財団法人 名古屋港緑地保全協会のホームページ上に明示します。

### 5 投稿までの流れ

- (1) 富浜緑地始め 8 緑地ホームページ新着情報  
富浜緑地始め 8 緑地のホームページ最新情報を Twitter と連動させて投稿します。
- (2) 各課からの投稿依頼情報  
最新情報以外のイベント情報あるいは市民参加情報で、各担当部署が掲載を希望するものについては、当該担当部署の所属課長が原稿案を添えて、総務課長に掲載を依頼し、総務課長の決裁を経た後、総務課運用担当者が Twitter に投稿します。
- (3) 緊急時等の投稿情報  
緊急時等の投稿は、各課所属長の決裁を経た後、総務課運用担当者が Twitter に投稿します。

### 6 投稿時間

本協会による公式ページへの投稿は、原則として開庁日の 8 時 45 分から 17 時 15 分までとします。ただし、イベント開催時並びに緊急時及び災害時は、この限りではありません。

### 7 『返信（リプライ）、フォロー、リツイート』（コメントへの対応）

- ・当アカウントへの返信（リプライ）、リツイート、ダイレクトメッセージなどを通じたご意見やお問い合わせに対しては原則、個別に対応しません。
- ・当アカウントからは、原則、フォローやリツイートはしません。
- ・本協会へのご意見・ご質問は、本協会ホームページ「お問合せ [info@nppga.jp](mailto:info@nppga.jp)」をご利用下さい。

## 8 禁止事項

以下の内容を含むコメントは、ご遠慮ください。なお、以下の内容を含むコメントが確認された場合は、運用管理責任者の判断により削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・掲載記事と無関係のもの
- ・政治的活動、宗教的活動その他営利を目的としたもの
- ・虚偽又は事実誤認の内容を含むもの
- ・わいせつな表現を含むもの
- ・その他本協会が不適切と判断したもの

## 9 知的財産権

公式ページに掲載する情報に関する知的財産権は、本協会又は原作者者に帰属します。

## 10 個人情報に関する取扱いについて

公式ページで取得した個人情報については、公益財団法人 名古屋港緑地保全協会 個人情報の取扱い（本協会ホームページに記載）に基づき、適切に取扱います。

## 11 免責事項

- (1) 本協会は、公式ページ掲載の情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本協会は、利用者により投稿されたコンテンツ又はコメントについて、一切責任を負いません。
- (3) 本協会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。
- (4) 本協会は、利用者が公式ページにアクセスしたために被った損害及び損失について、一切責任を負いません。

## 12 その他

本協会は、予告なくこの運用ポリシーの変更、運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

お問い合わせ先

公益財団法人 名古屋港緑地保全協会

TEL : 052-659-0880

FAX : 052-659-0628

E-mail : info@npgpa.jp